

**PREPRAVNÝ PORIADOK CESTNEJ NÁKLADNEJ  
DOPRAVY**

vydáva podľa § 4 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov  
tento

**BUDZ-TRANS s.r.o., Okružná 142, 059 11 Hozlece**

## Čl. 1

### Základné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok obsahuje podmienky na uzatvorenie zmluvy o preprave vecí podľa § 610 a nasl. Obchodného zákonníka a zmluvy o preprave nákladu podľa 765 a nasl. Občianskeho zákonníka.
2. Upravuje práva a povinnosti, ako aj zodpovednosť pri preprave vecí cestným nákladným vozidlom medzi dopravcom, fyzickými osobami a právnickými osobami zúčastnenými na preprave.
3. Dopravcom je: **BUDZ-TRANS s.r.o.**  
**Okružná 142, 059 11 Hozleč,**  
**IČO: 46629653, DIČ: 2023513382**
4. Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie vecí, nákladov, priemyselnych tovarov a iných požadovaných druhov tovarov v medzinárodnej a vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave.

## Čl. 2

### Druh prevádzkovej cestnej dopravy a rozsah poskytovaných dopravných služieb

1. Doprava vykonáva nákladnú cestnú dopravu v tomto rozsahu
2.
  - vnútroštátna cestná nákladná doprava,
  - medzinárodná cestná nákladná doprava

3. Charakter vykonávanej nákladnej cestnej dopravy
4.
  - vozové zásielky
  - kusové zásielky

5. Za **vozové zásielky** sa považujú zásielky prepravované jednému prepravcovi (odosielateľovi alebo prijemcovi) jednou jazdou vozidla, ak ich hmotnosť je vyššia ako 2500 kg alebo bez zreteľa na jej hmotnosť:

6.
  - ak je ňou využitá užitočná hmotnosť alebo ložný priestor použitého vozidla, ak sa podľa dohody s prepravcom vykonáva preprava zásielky zvláštnou samostatnou jazdou vozidla alebo preto, že povaha zásielky, prípadne vykonanie prepravy v požadovanej lehote si to vyžaduje,

- ak sa nakladá alebo vykladá zásielka z prevádzkových dôvodov na dvoch alebo viacerých miestach. O jednu jazdu vozidla ide aj vtedy, ak dopravca z prevádzkových dôvodov preložil náklad na iné vozidlo.
4. Za **dokládku** sa považuje zásielka prepravovaná spoločne s inými zásielkami alebo pri takej jazde vozidla, ktorá by sa inak musela vykonať bez nákladu.

### Čl. 3

#### Vymedzenie prepravovaných vecí dopravcom

1. Dopravca vzhľadom na svoju terajšiu technickú základňu prednostne prepravuje vozové zásielky.
2. Druhy prepráv podľa technickej základne, najmä vozového parku
  - preprava nákladu na paletách,
  - preprava iných druhov tovarov na základe objednávok dopravcov
3. Iné prepravy vykonáva na základe podrobných objednávok dopravcov.

### Čl. 4

#### Veci vylúčené z prepravy

1. Z prepravy sú vylúčené:
  - veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne platnými právnymi predpismi,
  - nebezpečné veci v zmysle aktuálnej Európskej dohody o cestnej preprave nebezpečných vecí (ďalej v texte len ako „Dohoda ADR),
  - predmety, ktoré svojimi rozmermi alebo hmotnosťou vzhľadom na užitočnú hmotnosť, rozmery vozidiel a stav pozemných komunikácií, ktorých má byť pri preprave použito, sú nevhodné na preprave vozidlom dopravcu,
  - veci vysokej resp. ťažko vyčísliteľnej hodnoty (umelecké zbierky, starožitnosti a pod.).
2. Dopravca vzhľadom na svoju terajšiu technickú základňu neprepravuje živé zvieratá.
3. Ak bola podaná k preprave zásielka, ktorá je vylúčená z prepravy alebo jej preprava je povolená za zvláštnych podmienok, bez toho aby bola táto povaha zásielky dopravcovi oznámená alebo bola prevzatá taká zásielka k preprave na podklade nesprávnych alebo neúplných údajov, je odosielateľ povinný zaplatiť pokutu vo výške rovnajúcej sa trojnásobku dohodnutého prepravného za celovozovú zásielku.



## Čl. 5

### **Podmienky pristavovania vozidiel na nakládku a vykládku a rozsah spolupráce odosielateľa a príjemcu vecí s dopravcom**

1. Dopravca ale aj odosielatelia a zasielatelia zabezpečia, aby boli zmluvne dohodnuté dopravné harmonogramy v súlade s Nariadením EP a Rady č. 561/2006 o harmonizácii niektorých právnych predpisov v sociálnej oblasti, ktoré sa týkajú cestnej dopravy a ktorým sa menia a dopĺňajú nariadenia Rady (EHS) č. 3821/85 a (ES) č. 2135/98 a zrušuje nariadenie Rady (EHS) č. 3820/85. Ide najmä o dodržiavanie doby prevádzky nakladacích miest odosielateľa a vykladacích miest príjemcu, dodržiavanie časov nakládky a vykládky tak, aby vodiči dopravcu mohli dodržiavať režim práce týkajúci sa doby jazdy, prestávok, denných a týždenných odpočinkov.
2. Zásielku alebo jej časť, ktorá podľa svojej povahy vyžaduje, aby bola počas prepravy a manipulácie chránená pred poškodením alebo stratou, je odosielateľ povinný podať k preprave v riadnom obale, zodpovedajúcom podmienkam v cestnej doprave.
3. Odosielateľ je povinný zabaliť riadne zásielku tiež vtedy, ak existuje nebezpečenstvo, že by bez obalu mohla počas prepravy spôsobiť pre svoje vlastnosti škodu osobám alebo na iných zásielkach a na dopravnom prostriedku, prípadne na iných zariadeniach dopravcu. Dopravca nepreskúšava, či zásielka svojou povahou vyžaduje obal, popripade či použitý obal je riadny. Odosielateľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli chybným alebo nedostatočným obalom počas prepravy na ostatných prepravovaných zásielkach alebo vozidle.
4. Odosielateľ je povinný označiť zásielku alebo jej jednotlivé kusy, ak to predpisuje tento prepravný poriadok alebo je to potrebné pre uľahčenie manipulácie so zásielkou alebo pre odstránenie nebezpečenstva jej poškodenia prípadne jej zámenny.
5. Ak zistí dopravca pri prevzatí zásielky, že zásielka nevyhovuje podmienkam na balenie a označovanie tovaru, prepravu odmietne.
6. Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať, či zodpovedá zásielka zápisom prepravcu v prepravných dokladoch (napr. dodacom liste, nákladnom liste). Preskúmanie zásielky na mieste nakládky alebo vykládky sa vykoná v prítomnosti najmenej jednej osoby, ktorá nie je pracovníkom dopravcu.
7. Ak zistí dopravca ešte pred výjazdom vozidla z miesta nakládky, že k preprave bola prijatá zásielka vylúčená z prepravy, je povinný ju vrátiť odosielateľovi a odosielateľ je povinný ju prevziať späť.
8. Odosielateľ zásielky je povinný dopravcovi odovzdať zásielku v stave spôsobilom na prepravu po pozemných komunikáciách. Ak zásielka nie je spôsobilá na prepravu alebo sa zistila jej chyba podľa ods. 10, dopravca môže jej prijatie na prepravu odmietnuť. Náklady spojené s pristavením vozidla na nakládku, zdržaním vozidla pri nakládke alebo náklady spojené s prerušením prepravy podľa od. 10 je povinný odosielateľ zásielky dopravcovi uhradiť.

9. Hmotnosťou zásielky sa rozumie hmotnosť nákladu vrátane paliet, prepravných skrin, kontajnerov a pod. a s manipuláčnymi a prepravnými pomôckami odosielateľa prevzatými zároveň so zásielkou.

- Hmotnosť zásielky zisťuje odosielateľ a zodpovedá za tento údaj, ktorý sa uvádza v nákladnom liste alebo v iných sprievodných dokladoch.
- Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať hmotnosť zásielky, hlavne ak má pochybnosti o správnosti tohto údaju zo strany odosielateľa.
- Odosielateľ hradiť náklady spojené so zisťovaním hmotnosti zásielky (napr. úradné väzenie a pod.) ak o zistenie hmotnosti požiadal dopravcu v prepravnej zmluve alebo ak sa odlišuje hmotnosť zásielky zistená dopravcom o viac ako 3 % od hmotnosti uvedenej odosielateľom. Ak o zistenie hmotnosti zásielky požiadal príjemca, je tiež povinný hradiť náklady spojené so zisťovaním hmotnosti zásielky.

10. Odosielateľ je povinný presne špecifikovať v prepravnej zmluve miesto náklady a vykládky (presnú adresu) a tiež oznámiť dopravcovi prípadne obmedzenia pre vjazd určitých nákladných vozidiel resp. v určitom čase na miesto náklady resp. vykládky. Napríklad či miesto neleži v nízkoemisnej zóne, v zóne s obmedzeniami pre vjazd nákladných vozidiel s určitou celkovou hmotnosťou, s určitým zaťažením na nápravu a pod. Odosielateľ tiež je povinný uviesť dobu prevádzky príjemcu resp. v ktorom čase je možné vykonať vykládku.

- Nákladku vo všeobecnosti zabezpečuje odosielateľ a vykládku príjemca zásielky, pokiaľ sa doprava s prepravcom nedohodol inak.
- Nakladanie a skladanie nákladu na ceste je dovolené v SR len vtedy, ak to nemožno urobiť mimo cesty. Náklad sa musí zložiť a naložiť čo najrychlejšie a tak, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky.
- Osádka vozidla z hľadiska prepravnej zmluvy nemá povinnosť zabezpečovať nákladku a vykládku vozidla.
- Vo všeobecnosti za upevnenie nákladu na vozidle zodpovedá prepravca (odosielateľ), lebo ten má patrične znalosti týkajúce sa zásielky.

- Vodič (zástupca dopravcu) je povinný sa pri nákládke zúčastniť a prípadne usmerniť rozloženie nákladu na vozidle napr. z hľadiska rovnomerného zaťaženia náprav vozidla prepravovaným tovarom a z hľadiska toho aby pri preprave nebola ohrozená bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky. Ak nedbá odosielateľ na pokyny dopravcu a dôjde preto k chybe v naložení, hlavne v preťažení vozidla, je dopravca oprávnený žiadať preloženie nákladu na vozidle alebo zloženie nákladu alebo jeho časti. Ak nie je dopravcovi vyhovene môže odmietnuť vykonanie prepravy, poprípade obstarat riadne zloženie a uloženie nákladu na účet a nebezpečenstvo odosielateľa.



- Za čas zdržania dopravcu pri nakládke alebo vykládke sa považuje; pokiaľ nebolo v prepravnej zmluve dohodnuté ináč; čas od požadovaného času pristavenia vozidla dopravcu na nakládku alebo vykládku až po začatie nakládky alebo vykládky a každé dopravcom nezavinené prerušenie týchto prác vrátane vystavenie prepravných dokladov k zásielke. Za čas zdržania môže dopravca požadovať finančnú náhradu.

## Čl. 6

### Základné ustanovenie k zmluve o preprave vecí vo vnútroštátnej cestnej

#### nakládnej doprave

1. Ak si prepravu u dopravcu objedná podnikateľský subjekt a dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave bude sa riadiť ustanoveniami §§ 610-629 o zmluve o preprave vecí podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Ak si prepravu vecí objedná u dopravcu fyzická osoba nepodnikateľ, dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave nakladu podľa §§765 - 773 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvou o preprave vecí sa dopravca zaväzuje odosielateľovi, že prepraví vec (zásielku) z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia), a odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu (prepravné).
4. Ak nevyplýva zo zmluvy nič iné, zmluva zaniká, ak odosielateľ nepožiadala dopravcu o prevzatie zásielky v čase určenom v zmluve, inak do šiestich mesiacov od uzavretia zmluvy.
5. Dopravca je oprávnený požadovať, aby mu odosielateľ potvrdil požadovanú prepravu v prepravnom doklade, a odosielateľ je oprávnený požadovať, aby mu dopravca písomne potvrdil prevzatie zásielky.
6. Dopravca je povinný prepravu vykonať do miesta určenia s odbornou starostlivosťou v dohodnutých lehotách, inak bez zbytočného odkladu.

## Povinnosti objednávateľa prepravy a príjemcu zásielky

1. Objedávateľ prepravy najčastejšie odosielateľ je povinný poskytnúť dopravcovi správne údaje o obsahu zásielky a jeho povahu a zodpovedá za škodu spôsobenú dopravcovi porušením tejto povinnosti.
2. Odosielateľ je povinný prepravu u dopravcu si objednať. Postacuje aj forma objednávky e-mailom, faxom prípadne telefonicky, ak bude následne vystavená písomná forma objednávky pokiaľ sa dopravca s odosielateľom nedohodnú ináč.
3. Objedávka prepravy musí obsahovať údaje potrebné na realizáciu prepravy a vystavenie faktúry podľa platnej legislatívy. Pre správne uzavretie prepravnej zmluvy musí objednávka alebo návrh prepravnej zmluvy obsahovať nasledovné údaje:
  - obchodné meno objednávateľa prepravy, adresu, IČO, IČ DPH, e-mail, číslo telefónu a podľa potreby aj iné kontaktné údaje,
  - informácie o zásielke (druh, hrubú hmotnosť (hmotnosť vrátane obalu a aj palety), počet kusov, rozmery, požiadavky na upevnenie a pod.),
  - miesto odoslania a miesto určenia zásielky (presnú adresu),
  - ak je požadovaný tak aj čas naskladky a čas vykládky,
  - pri zásielkach prepravovaných do opravy aj informácie o druhu a rozsahu poškodenia.
  - dohodnutú odplatu za vykonanie prepravy (cenu za prepravu).
4. Objedávateľ je povinný pri objednávaní prepravy informovať dopravcu o vyššej cene zásielky ako je bežná trhová cena.
5. Pri preprave tovaru, ktorého cena je vyššia ako 30.000 € je objednávateľ povinný oznámiť a dokladovať dopravcovi túto hodnotu vzhľadom na poistenie zodpovednosti dopravcu pri preprave zásielky.
6. Prepravná zmluva vzniká medzi objednávateľom (odosielateľom alebo príjemcom) a dopravcom prijatím objednávky,
  - ak ide o prepravu, ktorú nie je potrebné objednávať tak započatím prepravy,
  - prevzatím zásielky k preprave.

3. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
4. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
5. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
6. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
7. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
8. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
9. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
10. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.

## Zodpovednosť dopravcu za škodu na zásielke a za nedodržanie podmienok prepravy

### Čl. 8

1. Dopravca zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí dopravcom až do jej vydania príjemcovi, ibaže ju dopravca nemohol odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
2. Za škodu na zásielke však dopravca nezodpovedá, ak preukáže, že bola spôsobená:
  - odosielateľom, príjemcom alebo vlastníkom zásielky, vadou alebo priradenou povahou obsahu zásielky vrátane obvyklého úbytku,
  - okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť; ide tu o prípady vyššej moci napríklad poškodenie nákladu pri záplavách, zemetrasení, požari, pádu lavíny a pod.
  - vadným obalom, na ktorý dopravca upozornil odosielateľa pri prevzatí zásielky na prepravu, a ak bol vydaný nákladný list, bola v ňom vada poznámenaná; ak neupozornil dopravca na vadnosť obalu, nezodpovedá dopravca za škodu na zásielke vzniknutú v dôsledku tejto vady len vtedy, ak vadnosť nebola pri prevzatí zásielky poznateľná. Dopravca má právo zapísať vyhrady k obalu a stavu zásielky do prepravného dokladu resp. dodacieho listu, ktorý ostáva u odosielateľa zásielky.
3. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
4. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
5. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
6. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa odseku (2) je dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
7. Objednávka je prijatá
  - ak dôjde k ústnej alebo telefonickému dohode dopravcu a odosielateľa o rozsahu, čase, prípadne o spôsobe vykonania požadovanej prepravy alebo
  - okamžikom, keď písomne, e-mailom, faxom alebo iným hodnoverným spôsobom potvrdenie dopravcom o jej prijatí došlo objednávateľovi;
  - započatím objednanej prepravy dopravcom pokiaľ nebola objednávka prijatá podľa predchádzajúcich bodov.
8. Pri prijatí objednávky prepravy alebo uzavretí prepravnej zmluvy môže dopravca požadovať od objednávateľa prepravy zložené zálohy až do výšky 80 % z dohodnutej ceny resp. predbežnej ceny za prepravu.
9. Dopravcovi vzniká nárok na prepravné po vykonaní prepravy do miesta určenia.
10. Ak nemože dopravca dokončiť prepravu pre skutočnosť, za ktoré nezodpovedá, má nárok na pomernú časť prepravného s prihliadnutím na už uskutočnenú prepravu.



1. Prepravná listina ako prepravný doklad sprevádza zásielku až do jej vydania, prípadne likvidácie. Prepravnú listinu je povinný riadne vyplniť a odovzdať dopravcovi odosiateľ alebo je povinný

## **Prepravné listiny v nákladnej cestnej doprave**

### **Čl. 10**

- zásielka má byť vrátená späť do miesta odoslania
  - zásielka má byť počas prepravy zadržaná;
  - dodanie zásielky prijímateľovi má byť odročené;
  - zásielka má byť dodaná inému prijímateľovi;
  - zásielka má byť zvýšená, znížená alebo zrušená;
  - zásielka má byť dopravená na iné miesto určenia;
  - časti zásielky majú byť dodané na rôzne alebo iné miesta vykladky ako bolo určené v prepravnej zmluve alebo v prepravnom liste.
- Odosiateľ môže dodatočne nariadiť dopravcovi, až do doby vydania zásielky prijímateľovi, že:

## **Podmienky zmeny prepravnej zmluvy**

### **Čl. 9**

4. Pri strate alebo zničení zásielky je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú zásielka mala v čase, keď bola odovzdaná dopravcovi.
5. Pri poškodení alebo znehodnotení zásielky je dopravca povinný nahradiť rozdiel medzi cenou, ktorú mala zásielka v čase jej prevzatia dopravcom, a cenou, ktorú by v tomto čase mala poškodená alebo znehodnotená zásielka.
6. Pri zmluve o preprave nákladu podľa Občianskeho zákonníka je dopravca povinný stratu alebo zničení zásielky nahradiť cenou, ktorú mala stratená alebo zničená zásielka v čase, keď bola prevzatá na prepravu.
7. Za škodu spôsobenú odosiateľovi neuskutočením prepravy, o ktorej bola už dohodnutá písomná prepravná zmluva zodpovedá dopravca len do výšky preukazovaných výdajov spojených so zbytočnou prípravou zásielky k preprave.
8. Právo na náhradu škody musí odosiateľ uplatniť u dopravcu len písomne, pričom svoje požiadavky musí zdôvodniť. Ďalej musí priložiť doklady preukazujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej čiastky a prísušný diel prepravného dokladu.
9. Právo na náhradu škody musí odosiateľ uplatniť u dopravcu do šiestich mesiacov od vydania zásielky prijímateľovi alebo ak k vydaniu zásielky nedošlo, do šiestich mesiacov od prevzatia zásielky na prepravu, inak právo zanikne.

údaje týkajúce sa zásielky dopravcovi poskytnúť a po zapísaní napríklad dopravcom do nákladného listu ich podpisom potvrdiť alebo dopravca sa môže na prepravnej listine dohodnúť inak.

2. Prepravná listina musí obsahovať najmenej tieto údaje

- názov (meno) odosielateľa a príjemcu,
  - obvyklé pomenovanie obsahu zásielky a jej obalu,
  - počet kusov,
  - celkovú hmotnosť zásielky,
  - miesto nakládky a miesto vykládky,
  - dátum a potvrdenie prevzatia zásielky dopravcom a príjemcom,
  - miesto pre výhrady dopravcu.
3. Prepravnou listinou vo vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave je
- prepravny list vyplnený a odovzdaný odosielateľom,
  - dodací list, pokiaľ vyhovuje uvedeným podmienkam.

## Čl. 11

### Reklamačné konanie

1. Reklamačné lehoty a premiacie doby na uplatňovanie nárokov odosielateľa alebo príjemcu vyplývajúce z prepravnej zmluvy s dopravcom sú uvedené pre vnútroštátnu cestnú nákladnú dopravu vykonávanú v Slovenskej republike v Obchodnom zákonníku a Občianskom zákonníku.
2. Oprávnený (prepravca alebo zasielateľ) musí reklamovať u dopravcu všetky práva vyplývajúce z prepravy písomne.
3. Vratenie zaplatenej sumy za prepravu je oprávnený (prepravca alebo zasielateľ) žiadať len ak ju preukázateľne dopravcovi uhradil.

## Článok 12

### Zverejnenie prepravného poriadku cestnej nákladnej doprav, jeho platnosť

#### a zmeny

1. Podľa zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave dopravca zverejnil tento prepravny poriadok na webovom sídle (<http://www.doprava-vychod.sk>) a je k dispozícii aj v sídle dopravcu.

2. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia webovom sídle dopravcu.
3. Objednávateľ prepravy (prepravca) je pred podpísaním zmluvy o preprave vecí resp. nákladu povinný sa s týmto prepravným poriadkom oboznámiť.
4. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, dopravca zabezpečí jeho zverejnenie sprístupnenie v úplnom znení.

V Hozelci, dňa: 23.01.2024

**BUDZ-TRANS S.R.O.**  
Okružná 142, 059 11 Hozelci  
Tel.: 0907 921 039, 0908 997 051  
ICO: 46629653, IČ DPH/SK2023513382

BUDZ-TRANS S.R.O.